Davi Oliveira da Silva – rm95535

a. Se encontra no nível 4, pois métricas detalhadas dos processos e dos projetos são coletadas. Tanto os processos como os projetos são quantitativamente compreendidos e controlados.

b. Usabilidade, na subcaracterística Proteção contra erros do usuário evitando erros do usuário.

Eficiência de desempenho, na subcaracterística Capacidade, para não deixar de forma alguma que o sistema se sobrecarregue, pois é uma operação que ao fazer sucesso, tera muitos pedidos.

Confiabilidade, na subcaracterística Recuperabilidade, evitando possíveis problema com o usúario que possa querer receber seu produto a qualquer momento

c.

1. Atender as necessidades das partes interessadas
2. Cobrir a organização de ponta a ponta
3. Aplicar um framework (modelo) único e integrado
4. Permitir uma abordagem holística

d.